

PIANO DIDATTICO UDA ORDINARIE

DIPARTIMENTO AREA TECNICO-PROFESSIONALE ACCOGLIENZA TURISTICA ASSE SCIENTIFICO TECNOLOGICO

PROFILO DI INDIRIZZO: CURVATURA ACCOGLIENZA TURISTICA - ESPERTO DI SERVIZI ALBERGHIERI E PROMOZIONE TURISTICA

CLASSI PRIME

- -Fare turismo oggi
- -Turismo e mercato turistico
- -Il sistema turistico italiano.
- -Le tipologie di strutture ricettive.
- -La classificazione
- -I reparti dell'albergo, le figure professionali.
- -Il reparto ai piani.
- -le tipologie di camere
- -la struttura, arredamento e dotazione delle camere.
- -Le tradizioni enogastronomiche in riferimento all'assetto agroalimentare del nostro territorio e all'assetto turistico.
- -Strumenti e tecniche di costruzione e utilizzo di veicoli comunicativi (cartacei, audio, video, ecc.)
 - -Il front office.
 - -Il ciclo cliente.
 - -La comunicazione al front office.
 - -Principali tecniche di comunicazione e relazioni interpersonali e interculturali.
 - -Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale.

CLASSI SECONDE

- Normativa relativa alla sicurezza sul lavoro e antinfortunistica.
- L'edificio e la sicurezza.
- -Principali tecniche di comunicazione e relazioni interpersonali e interculturali.
- -Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale.
- -Le figure professionali, i ruoli e le gerarchie del front office.
- -L'etica professionale.
- -Tecniche di realizzazione, lavorazione e erogazione del prodotto/servizio. ▪ -Terminologia tecnica specifica del settore, anche in lingua straniera.
- -I momenti di ristorazione in albergo.
- -Criteri per redigere un menu.
- -Il mondo del front office: il ciclo cliente e le sue fasi.
- -Principali tecniche di comunicazione e relazioni interpersonali e interculturali.
- -La comunicazione in albergo.